



til Hotspotprogrammet for distrikt 12  
og rode 157 – Ydre Nørrebro

17. Januar 2011

Rapporten er udarbejdet af  
Nørrebro Lokaludvalg

## Input fra borgerne

### - til Hotspotprogrammet for distrikt 12 og rode 157– Ydre Nørrebro

---

Denne rapport omhandler borgernes input og feedback til Hotspotprogrammet for distrikt 12 og rode 157. Borgerne har til en hotspotworkshop givet input og feedback til Rammeprogrammets tre fokusområder:

1. Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats
2. Børn & unge og med uroskabende adfærd
3. Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet

Rapporten er udarbejdet af Nørrebro Lokaludvalg i samarbejde med konsulent Gry Hebeltoft Sørensen, Projektakademiet, Imagine Nørrebro.

## Workshopforløbet

Hotspotworkshoppen fandt sted mandag d. 17. januar 2011 i ydre Nørrebros Kulturhus *Osram Huset*, hvor ca. 105 borgere var mødt op for at give deres feedback til ydre Nørrebros nye Hotspotchef, Merete Olesen. 15 forlod arrangementet efter oplæggene.

Hotspotworkshoppen foregik via oplæg, erfaringsudveksling, sparring, udvikling, feedback og debat. Aftenen startede med velkomst v/ Nørrebro Lokaludvalgs formand, Kim Christensen, hvorefter Beskæftigelses & Integrationsborgemester, Anne Mee Allerslev, holdte et oplæg om årsagen til Hotspotindsatsen på distrikt 12 og rode 157.



Billede: Oplæg v/ Beskæftigelses og Integrationsborgmester Anne Mee Allerslev

Det sidste oplæg blev holdt af hotspotchefen, Merete Olesen, der overordnet fortalte omkring Hotspotprogrammet og hendes kommende arbejde.



Billede: Oplæg v/ Hotspotchef Merete Olesen..

Temaerne for de tre arbejdsgrupper var de tre fokusområder. Borgerne valgte sig ind på deres fortrukne fokusområde, som de gerne ville sparre og udvikle på, for derefter at fremlægge det for Hotspotchef, Merete Olesen.

På næste side ses et mere detaljeret program for høringsaftenen:

<b>Tid</b>	<b>Indhold</b>	<b>Hvem</b>
17.45	Folk finder sig til rette.	
18.10	Velkomst v. Lokaludvalget	Formand Kim Christensen
18.15	Præsentation af aftenens mødeleder	Gry Hebeltoft Sørensen, Imagine Nørrebro
18.20	Oplæg fra vores nye Beskæftigelses og integrationsborgmester	Anna Mee Allerslev
18.35	Hotspotchefen fortæller overordnet om sit kommende arbejde/ hotspotprogrammet	Merete Olesen
19.15	Arbejdsgruppe 1: Samarbejde kommunen, skole & politi 2: Børn & unge & kriminalitet 3: Nabohjælp – tillid & tryghed!	Gry Hebeltoft Sørensen  Hotspotchefen går rundt blandt grupperne
20.15	Kort pause – kage og kaffe	
20.25	Præsentation af aftenens arbejde fra alle 3 arbejdsgrupper Kommentarer fra Merete Olesen	De 3 arbejdsgrupper Merete Olesen
21.25	Tak for i aften – godt arbejde! Følg med inde på <a href="http://www.kk.dk/hotspot">www.kk.dk/hotspot</a>	Gry Hebeltoft Sørensen & Kim Christensen

## Borgernes input

Hver arbejdsgruppe havde fokus på udfordringer ved det valgte fokusområde, gode og dårlige erfaringer, samt hvor det kunne blive bedre. De startede med at besvare spørgsmålene individuelt, hvorefter de delte deres svar med resten af arbejdsgruppen. Formålet med at dele det i plenum var, at folk kunne blive inspireret af hinanden, for derefter i fællesskab at videreudvikle på det valgte fokusområde.

På de efterfølgende sider vil Hotspotworkshoppens 90 deltageres idéer og gode råd til fokusområderne og Hotspot komme til udtryk.



Billede: Idéudvikling i Børn & Unge gruppen

## 1. Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats

**Gruppeantal:** 22 stk.

1.a Hvad fungerer godt på det kriminalpræventive område:

- Formel og uformel samarbejdsform
- SSP fungerer godt
- Helhedsplanerne og områdeløft savner et ståsted i dette First Floor og RYCN
- Samarbejde mellem frivillige organisationer og kommunale tilbud  
F.eks DFH, Gadepulsen og R.C.Y.N
- Helhedsplaner ne
- Unge i job
- At beboerne inddrages i samarbejde
- Sjakket
- Summer Camp
- Fodbold i Nørrebrohallen – nu i alle ferier
- Klub bydels samarbejde
- Alle kender hinanden
- Uformelle netværk
- Kingos Kirken
- Boligsociale helhedsplaner
- First Floor (klub)
- Frivillige og kommune snakker sammen

## 1.b Udfordringer i det kriminalpræventive samarbejde:

- Samarbejde mellem kommunen og den brede gruppe af borgere
- Indberetninger udebliver
- Forankring af aktiviteterne
- Tænke helhedsplaner f.eks Hot Spot som permanent indtil behovet ikke længere er der
- At Merete skal arbejde for 3 kommunale forvaltninger
- At Haraldskvarteret og Mjølnerparken betragtes som et område
- Systemet mangler viden om "systemet" – en kommando vej
- Taler uden om børn og unge
- Stigmatisering af områder/ adresser
- Viden om indberetning
- Manglende tillid til det offentlige system
- Mistillid til systemet / politiet
- Manglende kommunikation på flere sprog
- Midlertidige Hot Spot projekt er en udfordring
- Manglende dybdegående research ift tryghed og kriminalitet
- Manglende og grundig evaluering
- Fraflytning når de får børn



## 1.c Hvad kan gøres bedre på det kriminalpræventive område og hvordan:

- Brobygning mellem de forskellige tilbud – og fælles forståelse af hvem gør hvad.
- Kendskab til hinandens tilbud
- Bruge eksisterende tilbud og viden
- Vi savner et styrket fokus på Haraldsgadekvarteret. Vi oplever, at det drukner fordi støjen fra trafikken er for stor og beboerne ikke er så velorganiserede
- Følgeordninger
- Invitere kapaciteter ind i tilbuddene
- Der må laves et skel ved 18 år
- Tænke i helheder og ikke i enheder
- Hvad er godt for Nørrebro er ikke nødvendigvis godt for et enkelt projekt
- Bedre overgang mellem tilbud
- Tal med de unge!
- Forankring af projekterne
- Mere samarbejde også når det går godt
- Frigiv de unges ressourcer
- Endnu tættere SSP samarbejde med Klostervængets skole
- Husk de boligsociale indsatser
- Indsatser skal baseres på behov og skabe tryghed ved forældrene
- Kommunikationsformen: Sprog og måden vi gør det på. Tilgang til socialt belastede familier
- Formidling på flere sprog og mere simpelt
- Samarbejdspartnere i akut/ uro situationer
- Systematisere de uformelle netværk – indgangen til borgerne
- Anskueliggøre & afgrænse ens arbejdsområde / kerne ydelser
- Ny form til at fange de unge
- Unge råd
- Opblødning mellem forvaltningerne



- Hotspot chef i møde med unge
- De unge skal være rollemodel
- Dialog med borgerne
- Forældrene skal inddrages

## 2. Børn og unge og med uroskabende adfærd

**Gruppeantal: ca. 39 stk.**

2. a Hvad fungerer godt på børn & ungeområdet? Hvad er der af gode initiativer og aktiviteter på området:

- Thaiboxing: kender og arbejder med de unges konflikter og temperament
- RCYN og andre klubber: fritidstilbud, debatoplæg mv.
- Summer Camp: øget samarbejde blandt professionelle aktører og klubber
- Gode basis tilbud: Dagtilbud, skoler, klubber og idræt
- SSP, gadeteam, Biblioteker og Nørrebrohallen
- Forebyggende arbejde
- Gadeplansarbejdet
- Sommermarkeder
- Forskellige rollemodels projekter
- Projekter der søger at fastholde unge i deres skole/ arbejde
- Aktiviteter, socialt samvær, tryghed, kendskab til de unge, medbestemmelse og kendskab til området
- Medarbejderne i klubberne
- Samarbejde på tværs
- Nørrebro United
- Accept af de unge
- Socialt samvær
- Lokale frivillige kræfter og frivillighedskulturen
- Lokalpolitiet
- Institutioner for de små
- Fokus på både over og under 18 år
- Positiv forældre inddragelse – gode oplevelser
- Basis institutionerne som "værter". Paraply organisationer, Nørrebro
- Aktiviteter er vigtigt

## 2. b Hvilke udfordringer er der på børn og ungeområdet:

- Manglende kontinuitet i indsatserne
- Bedre kommunikation af succesprojekter
- Der gives penge til projekter i stedet for basis tilbud
- Hakkeordens-system blandt unge
- Dækningsgrad i fritidstilbud
- Meget kriminalitet - indbrud
- At for mange børn går på privatskoler og SSP derfor ikke får fat
- Beboersammensætningen i f.eks Mjølnerparken
- Økonomi
- Kriminelle der ikke bliver anmeldt, fordi man er bekymret for repressalier - Så tæller de ikke i statistikken.
- De relativt mere velfungerende boligområder får mere opmærksomhed fra kommunen end de relativt mindre velfungerende boligområder (i forhold til deres problemer med børn og unge).
- Der er mangel på lokaler, hvor de unge kan sidde og hygge sammen
- Man kan gå mere direkte til de unge, i stedet for indirekte som jeg mener man gør mange steder
- Misforståelse – fejlinformering
- De små som stik i rend for de ældre
- Tæskepenge – beskyttelses penge
- Stoffer
- For mange administrationskrav hæmmer pædagogisk arbejde
- Ikke alle samfundsmodeller kan overføres
- Uddannelsesmæssigt f.eks praktik pladser
- Klar og tydelig information
- Nørrebro er for indviklet
- Hvem kommer til at bruge parken ved DSB arealet

- Manglende dialog mellem grupper / bander
- Behov for fritidsjob
- Manglende info om klubberne
- Fremmøde af flere også etniske til diverse møder
- Trusler, våben og overfald
- Mere forældre samarbejde
- Trygge rammer
- Nedskæringer
- Kontakt med forældrene
- Organiserede besøg i klubberne så de kan se hvad der egentlig sker
- Forældre er misinformeret om, hvad der forgår i klubberne
- Frygt for at anmelde kriminalitet
- Vedvarende hærværk
- Manglende integration
- Synligt politi
- Forvrænget billede mellem politi og unge
- Hårdt arbejde for bolig foreningerne

## 2. c Hvad kan gøres bedre? Hvad mangler der på børn og ungeområdet:

- Klubber med udvidet åbningstid
- Klubber der henvender sig til de voksne unge, der er "for gamle" til de traditionelle kommunale ungdomstilbud
- Bedre forældre samarbejde
- Kommunikation på tværs
- Positive forældremøder
- Helhedsorienteret tilgang til de unges liv
- Alt kan gøres bedre
- Forældre inddragelse
- Kontinuitet

- Samarbejde med privatskoler
- Tidlig indsats
- Effektfulde indgreb overfor unge i knibe
- Bedre og aktiv politi indsats
- Tæt dialog med beboerne
- Synlig politi
- Samarbejde, koordinering, tydelighed
- Mere aktiv politi indsats
- For få børn i fritids tilbud/ klubber
- Afskaf kassetænkning
- Støt de ting, der fungerer
- Bevillinger til eksisterende projekter, som kan forlænges i stedet for at starte nye ting op hele tiden
- Samarbejde mellem lokalområdet: skoler, fritids ordning og HotSpot
- Samvær mellem unge og forældre
- Etablering af fodboldklub i den nye park på DSB grunden
- Hensigtsmæssig politi adfærd
- Fokus på det positive
- Ressource fokus
- Fokus på helhed og forståelse af de unge
- Politi indsats
- Inddragelse og anerkendelse af de unge
- Beboere må stå sammen
- Koordinering
- Lad det der virker blive – forlæng bevillingerne
- Samarbejde med eksisterende klubber
- Præventivt arbejde ved forældre og børn
- Start en dialog med hårde kriminelle for de kan påvirke mange
- Mere lokal virksomheds involvering: Fritidsjob og lommepenge
- Synligt og aktivt politi
- Unge tør ikke sige fra overfor de store drenge
- Alternativer til kriminalitet: Job, muligheder, anerkendelse, lommepenge

- Manglende anmeldelse af kriminalitet
- Politiet er provokerende – der findes andre løsninger
- Kommunikation på tværs
- Aktiviteter børn og forældre sammen
- Sikkerhedsnet: Systematisk sikring af, at børn kommer på fritidshjem / klub
- Støtte op om folk, der tør stille sig op og sige fra og til
- Kompetence udvikling – tænk ud af boksen
- Bank på døren hos forældrene
- Opfordre børn til at tage forældrene med
- SSP kan gøres bedre

### 3. Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet

**Gruppeantal:** 29 stk.

3. a Hvad fungerer godt? Hvornår oplever i tillid blandt hinanden i lokalområdet:

- Fædre grupper/ Onkel grupper
- Anmeldelser og vidner ved kriminalitet
- Stoppe slagsmål (mentalitet)
- Påtale dårlig adfærd (sammen om opdragelse)
- Hilser i opgangen, kan låne en kop sukker af naboen
- Dialog om sigøjnere er vellykket
- Følelse af at "vi passer på hinanden"
- Grænser for hvad der tolereres er der enighed om
- Gårdens brug i fredsommelig sameksistens
- At man kender hinanden
- At man hilser på hinanden og snakker sammen når der er behov
- At man hjælper hinanden
- At man er trygge ved hinanden
- At man er interesseret i at passe på området og holde det pænt
- Det har jeg ikke oplevet i min andelsforening
- Jeg føler mig tryk på Nørrebro både i hverdagen og om natten
- Jeg får en sludder med kioskmanden/ grønt handleren
- I går var jeg på posthuset og hente en pakke, og da jeg ville vise mit sygesikringsbevis for at legitimere mig, sagde damen bag skranken, at det var lige meget for hun kendte mig
- Når folk mødes lige
- Accept
- Forventningsafstemning
- I mit eget hus går det fint
- Når jeg er til arrangement på Balders plads går det fint
- Jeg er ikke gået til fælles arrangementer Ramadan og EID



- I butikkerne går det fint
- Når man kan snakke sammen og hjælpe hinanden
- Godt socialt liv og gode tilbud
- Tryghed - Når man føler sig tryk, hygger man sig bedre
- Fælles aktivitet giver forståelse – og bedre naboskab
- Når familien kender hinanden, og hinandens børn og unge
- Det kan betale sig at ville naboskab – du får hvad du giver
- Lave fællesområder i de store gårde
- Børnefamilier og andre lærer hinanden at kende
- Der er også tryghed – mange føler tryghed
- Der er sammenhold og nuancer
- Gode initiativer i området: kvinde til kvinde, foreninger, natteravnene, loppemarked
- Kender hinandens børn og unge
- Fælles lokaler/aktiviteter
- Forventningsafstemning i opgangen

### 3. b Hvilke udfordringer er der i forhold til at skabe et godt naboskab:

- Subkultur
- Mistillid
- Borgere som beskytter kriminelle og som tror, at kriminelle beskytter dem
- Forskellige værdier
- Kulturelle baggrunde
- Sproglige barrierer
- Forskel i opfattelse af hvad der er mit og dit
- Generations forskelle
- Forskel i interesse for andre mennesker
- Forskel i hvordan man kommunikere
- At få alle til at indse, at det er nødvendigt at forebygge
- "Danskere" bor i andelsforeninger. "De andre" bor i alment bolig byggeri
- Minus kriminalitet

- Godt naboskab påvirker både børn og forældre
- Folk dømmes ikke efter race, men efter livsstil
- Selvværdet er i bund
- Vi bor så adskilt
- Svært at "læse" kropssproget
- Fordomsfulde billeder i hoved
- Der er mange til en kort besvarelse
- Opnåede forbedringer må ikke ødelægges og nedskæres
- Komme ud over fordomme og fremmed fjendskhed
- Stort antal af indbrud
- Folk tager ikke ansvar i forhold at forebygge indbrud
- Folk bor adskilt pga. Boligforholdene
- Opdeling af danskere og ikke-danskere
- Gensidig angst skal overvindes
- Subkultur og mistillid
- Borgere som beskytter kriminelle og som tror at kriminelle beskytter dem
- Mistillid til myndighederne
- Manglende tålmodighed
- Kulturelle forskelle (også indenfor Danmark)
- At have dialog med sine naboer
- At turde blande sig i ballade
- Ressourcemangel blandt frivillige



Billede: Deltagerne lytter på *Inklusion og sammenhængskraft* gruppens fremlæggelse

### 3. c Hvad kan gøres bedre i lokalområdet?

Hvad skal der til:

- Bekymring for at være "stikker" skal sænkes
- Samarbejde mellem politi og myndigheder hvis trygheden skal op
- Hvad skal der til?: Succes historier om henvendelse til politi har hjulpet og løst problem
- Tavshedens lov
- Drengegrupper der hænger ud og tilsyneladende er optaget af jævnaldrende grupper og individer.
- Hårdt sprog
- Evakuering ifm Gas ved selvmordsforsøg. Personen retur til lejligheden 10 dage senere (er det psykiske system overbelastet?)
- Opdragelse
- Forståelse for kommunikation
- Konfliktløsning
- Smil til din nabo
- Måske invitere selve boligbestyrelserne til en forebyggelsesdag, hvor de også hører om, hvor hårdt ramt en bebyggelse kan blive, og hvor nødvendigt det er, at alle

spiller med m.h.t. kriminel præventive råd! – og selvfølgelig også fortælles om "HOTSPOT"

- Positiv opmærksomhed
- Kampagner om glade tilfredse og trygge naboer/ borgere
- Det utrygge fylder for meget i medier osv.
- Hvorfor ikke holde opmærksomheden på, hvor mange glade og trygge beboere der bor hovedstadsområdet.
- Jeg vil vædde med, at den diskussion vi kommer til at have snart, vil blive præget af at det negative i stedet for det positive
- "Det man giver opmærksomhed vokser"
- Være åben. Minus fordom og angst
- Plakat kampagne: Smil til din nabo og de andre
- Pladser hvor det er naturligt at slå sig ned
- Lamper og lys
- Mere respekt for hinanden og for andres ting
- Flere fælles aktiviteter lokalt
- Kend "dine lokale unge – f.eks som lokal natteravn
- Identificere hvilke unge der laver ballade
- Man anmelder ballade/kriminalitet
- Forældre skal involveres
- Mere blanding, kontakt mellem danskere og andre etniciteter
- Større samarbejdsvillighed fra politiets side
- Aftal at støtte hinanden og derved være mange til at stoppe ballade "Eyes on"
- Lave flere positive kampagner, da kategorisering er selvforstærkende
- Fremhæv mangfoldighed som positivt
- Mere gadebelysning
- Lære hinanden at kende → flere aktiviteter
- Bestyrelser skal forebygge indbrud
- Succeshistorier om at det hjælper at kontakte politiet

